

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU MOS
MELACO
– System obsługi zamówień-

1.Przeznaczenie systemu obsługi zamówień

1.1.System obsługi zamówień jest przeznaczony do składania zamówień na produkty ,których parametry są ściśle zdefiniowane w systemie

1.2.Do korzystania z systemu są uprawnione wyłącznie uprawnione osoby

2.Uprawnienia do korzystania z systemu

2.1.Klient nadaje uprawnienia poprzez przesłania wypełnionego i podpisanego formularza przez osobę upoważnioną

2.2.MELACO nadaje hasło zgłoszonemu do systemu użytkownikowi poprzez przesłanie SMS na wskazany w formularzu numer telefonu komórkowego .Przekazywanie hasła osobom trzecim jest zabronione .

2.3.Na wniosek Klienta firma MELACO anuluje uprawnienia sprzedawcy co potwierdza przesłaniem potwierdzenia e-mailem

2.4.MELACO nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe przez korzystanie osób nie upoważnionych

3.Zamawianie towaru i realizacja zamówienia

3.1.Zamawianie towaru jest ograniczone ściśle do aktywowanych przez MELACO opcji

3.2.Klient nie może zmienić ani wycofać złożonego zamówienia .W przypadku zaistniałej konieczności MELACO może anulować zamówienie na pisemne zlecenie Klienta jeżeli to jest możliwe

3.3.Zgodnie z ustalonym harmonogramem MELACO potwierdza terminy realizacji zamówień .Dopuszcza się możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia w trakcie realizacji . Klient otrzymuje z systemu e-mail z potwierdzeniem aktualnego terminu realizacji zamówienia

4.Dostawa towaru

4.1.MELACO zleca spedytorowi dostarczenie towaru do magazynu Klienta we wskazanym w formularzu zgłoszeniowym miejscu zgodnie z harmonogramem .Z chwilą wysyłki towaru MELACO zmienia status zamówienia na „wysłane” co jest potwierdzane automatycznie e-mailem Klienta

4.2.MELACO nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie

4.3.W przypadku niezgodności w dostawie , uszkodzenia lub niedostarczenia towaru

Klient ma obowiązek przesłać niezwłocznie pisemne zawiadomienie do MELACO i dokonać stosownych zapisów w dokumentach przewozowych .Jeżeli sytuacja tego wymaga należy przesłać również dokumentację fotograficzną.

5.Zapłata za dostarczony towar

5.1.Za zamówiony i dostarczony do magazynu towar Klient jest zobowiązany zapłacić cenę zgodną z aktualnym cennikiem w ustalonym terminie na podstawie faktury VAT . Do wartości towaru MELACO dolicza cenę za fracht zgodnie z aktualną stawką spedytora

6.Reklamacje

6.1.W przypadku zaistnienia niezgodności zamówionego towaru z zamówieniem Klient prześle na piśmie zgłoszenie określając : nr zamówienia ,przyczynę niezgodności o proponowany sposób i termin usunięcia usterki

7.Odpowiedzialność

7.1.Odpowiedzialność MELACO jest ograniczona wyłącznie do wartości zamówionego towaru

7.2.MELACO nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego funkcjonowania systemu

8.Prawa autorskie

System obsługi zamówień MELACO stanowi wyłączną własność MELACO . Powielanie ,rozpowszechnianie i wykorzystanie systemu w innym celu jaki jest określony w regulaminie jest zabronione.